



品質活動報告



当社では環境負荷低減活動の一環として、クレーム・不適合の削減に取り組んでいます。

品質保証の取り組みについて

明文舎品質保証グループ

品質保証は、出来上がった製品の最終出荷検査と不良発生を未然に防ぐ活動の大きく二つの仕事があります。

最終出荷検査は、現場での品質保証活動や検査で発見出来なかった不良を発見し、社外流出を防ぐ最後の砦です。

月一回のミーティングの中で、「目視検査の問題解決」と題して中心視検査と周辺視検査について勉強会を実施しました。不良を見つけようとして1点集中（中心視検査）で検査をすると、短時間であれば精度が高いが長時間続けていると疲労とともに検査精度が低下し見落としが発生し易くなること、周辺視検査でリズムよく検査する方が長時間の検査に向いている事など、勉強会を通じて検査員のスキルアップを図っています。

もう一つの不良を未然に防ぐ活動として、工程会議にてリスクや注意点、過去クレームなどを洗い出し、それに基づきQC工程表を作成し工程を保証。そして、それらを念頭にした工程内パトロールの実施。今年は不良未満の情報（ヒヤリ、ハット）を関係部署にフィードバックすることで問題点の解決を図る活動を実施しています。

また、積極的に現場主催の勉強会や、昼朝礼などに顔を出し印刷現場での問題

スローガン

品質と信頼 生み出す現場の力



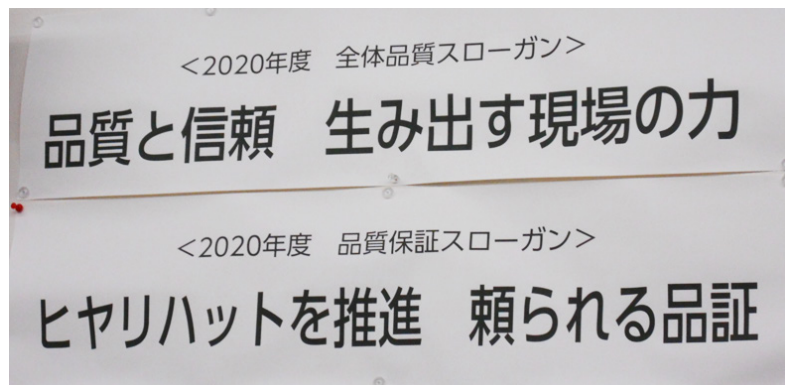
点などを確認するとともに、過去クレーム事例などをもとに注意点を呼びかける活動もしています。
このように出荷検査と不良を未然に防ぐ活動の両輪で品質保証を進め不良発生が無い会社を目指しています。



現場朝礼での呼びかけ



勉強会の様子





2020年度の中間報告



行動指針

— 相手の不安を取り除く —

相手の不安を取り除く
 いつもこの「基本軸」を大切に行動しましょう
 誠実で素早い対応こそが、相手の不安を取り除きます
 いつも「笑顔で応える頼まれやすい私」でいましょう
 『あなたと一緒に仕事をして本当に良かった』
 『あなたと一緒に過ごせて心から楽しかった』
 そんな風に思われる私たちがいましょう
 激変する世の中にあっても信頼という財産は不変です
 ていねいな態度で、人や仕事、そして時間と向き合う
 大人の優しさを持つ。そんな私たちが有り続けましょう

行動計画（1月～7月）の中間報告

達成レベルの見方は前ページを参照ください。

1. 事業継続を目的とする変革

（誰もがチャレンジ出来る風土の継続 / 改善提案活動の継続と推進 / 数値に裏付けされた品質保証体制 / 次世代を見据えた経営環境の基盤整備）

→ 提案活動は、今年より提案推進委員会の新しい企画を立案し継続推進を行っています。 達成レベル ●●●●●☁️🔥

2. 顧客拡大を目的とする変革

（新技術を軸に製造する商品構成を変える / 通販事業を多角的に推進 / 展示会への出店とサンプルの継続提供）

→ 通販事業の多角化を行ったことで対前年度 175%となっています。 達成レベル ●●●●●☁️🔥

3. 社会継続を目的とする変革

（安心、継続して働ける職場環境の整備 / 廃棄ロスの見える化による環境保全活動 / 大人の優しさを備えた、総合人間力の向上）

→ 2020年3月「健康経営優良法人2020（中小規模法人部門）」に認定されました。

すべての社員が、健康に働ける職場環境をより一層推進します。



達成レベル ●●●●●☁️🔥

内部監査

内部監査では、全て現場でのサイトツアーを重視しながら、環境改善の進捗状況と課題をその場で明確にし、是正方法を現場リーダーと共に考える実行性を重視して監査を行っています。

	是正	推奨	良い推奨 (+評価)
'17年	5件	27件	19件
'18年	5件	23件	21件
'19年	0件	17件	14件

防火管理への取組

・4月15日 放水訓練

新たに消火班に加わった方達への教育として実施しました。



安全週間への取組

・7月1日 挟まれ事故の講習会



提案活動経過報告（10月～7月）

当社では、提案活動を予防措置と位置付け積極的に展開しています。

昨年10月～今年7月までに290件の提案がありました。下記は期間中に推薦を受けた提案の中から抜粋したものです。

No.	提案件名
1	POD印刷機による斜め印刷を軽減する
2	スク립トにショートカットを割り当てる
3	ネットトヨタ関係の同版指示書を作成しやすく
4	CTP出力の手順書を改訂した
5	ワックス位置確認の仕方
6	ジムケンのCTP出力を簡単にした
7	バーコードNoの位置の移動
8	折り出し製品ピッチ設定表の作成
9	ラベルの多様化における指示の表示の仕方
10	MVPの宛名印字ツールを可変社名印字へ流用する